

**A Truck-components.hu Online Webáruház
(www.truck-components.hu)**

**Általános Szerződési Feltételei és Honlap
Működési Szabályzata**

Tartalomjegyzék:

- I. Bevezető rendelkezések
- II. Általános tájékoztató adatok
- III. Fogalom-meghatározások
- IV. Az internetes honlapon online megrendelhető termékek
- V. Az internetes honlapon online megrendelhető szolgáltatások
- VI. A szerződéskötés előzetes technikai lépései
- VII. Az igénybe vevők megrendelés előtti tájékoztatása
- VIII. A megrendelés (szerződéskötés) menete
- IX. További adatkezelési nyilatkozatok
- X. A megrendelések feldolgozása és teljesítése
- XI. Egyéb szerződéses feltételek
- XII. A reklámküldés szabályai
- XIII. A nyereményjátékok szabályai
- XIV. A Szabályzat mellékletei

I.

Bevezető rendelkezések

- 1.) A Truck-components.hu Online Webáruház (www.truck-components.hu) törődik a fogyasztók jogaival. A fogyasztó érvényesen nem mondhat le a fogyasztóvédelmi jogszabályokban számára biztosított jogokról.
- 2.) A fogyasztó számára a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseitől kedvezőtlenebb szerződéses feltételek érvénytelenek, helyettük a fogyasztóvédelmi törvény szabályait kell alkalmazni.
- 3.) Ezért a jelen Általános Szerződési Feltételek és Honlap Működési Szabályzat (a továbbiakban röviden: *ÁSZF* vagy *Szabályzat*) rendelkezéseinek nem célja a fogyasztót a jogszabályok kötelező érvényű rendelkezései alapján megillető bármilyen jogából kizárni, vagy jogában korlátozni.
- 4.) A felmerülő vitás kérdéseket kétség esetén a fogyasztó javára kell eldönteni.

- 5.) Ha esetlegesen a jelen Szabályzat rendelkezései eltérnek az irányadó jogszabályoktól, elsőbbséget élveznek a jogszabályok, és ezeket kell alkalmazni.
- 6.) A jelen Szabályzat egyaránt vonatkozik a Webáruház szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztókra és vállalkozásokra, hacsak a Szabályzat adott rendelkezése erről másként nem rendelkezik, és kizárólag csak a fogyasztókra vagy a vállalkozásokra vonatkozik.
- 7.) A jelen Szabályzat rendelkezéseinek teljesítésével kapcsolatban feldolgozott személyes adatok kezelője a HYVA Kft. (**Szolgáltató**). A személyes adatok feldolgozása a Webáruház oldalain publikált Adatvédelmi Szabályzatban leírt célok érdekében, meghatározott körben és megfogalmazott szabályok szerint történik.
- 8.) A személyes adatok megadása önkéntes. Minden személy, akinek az adatait a Szolgáltató feldolgozza, betekinthez ezen adatok tartalmába, frissítheti és javíthatja azokat.

II.

Általános tájékoztató adatok

- 1.) A **HYVA Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített cégneven: HYVA Kft.) a Truck-components.hu Online Webáruházában (**Webáruház**) Hyva tehergépjármű-hidraulikus felépítményeket, Hyva teherautó-hidraulikákat (billentő munkahengereket), HyvaLift horgos- és láncos konténerszállító felépítményeket, HyvaCrane rakodódarukat, Mouvex csavarkompresszorokat, CargoFloor mozgópádlós rendszereket, Cramaro automata ponyvarendszereket, mozgópádlókat, alacsony és magas nyomású munkahengereket, valamint ezek alkatrészeit forgalmazza. (A továbbiakban: **termékek**.)

A HYVA Kft. továbbá a 2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6. szám alatti székhelyén található Vevőszolgálati Központjában működő javítóbázisán (szakszervizében) a forgalmazott termékeihez szervizelési és javítási szolgáltatásokat nyújt. (A továbbiakban: **szolgáltatások**.)

A Webáruház a **www.truck-components.hu** internetes címen érhető el.

- 2.) A HYVA Kft. Szolgáltató a Truck-components.hu Online Webáruháza jelen honlapján közvetlenül és folyamatosan, könnyen hozzáférhetően közzéteszi a következő adatait:

Cégneve:	HYVA Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság.
Rövidített cégneve:	HYVA Kft.
Idegen nyelvű elnevezése	HYVA Hungary Limited Liability Company (HYVA LLC.)
Székhelye:	2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6. telefonszáma:+36 (23) 920 938; telefaxszáma:+36 (23) 998 705; e-mail címe: info@hyva.hu;
Cégjegyzékszáma:	13-09-119994 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
Adószáma:	14185272-2-13

Országos csomagküldő
kereskedelmi tevékenység
nyilvántartási száma:

17/2018.

(Biatorbágy Város Polgármesteri Hivatalának Jegyzője)

Vevőszolgálati Központ: 2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6.

Tárhelyszolgáltató neve: DigitalOcean

Tárhelyszolgáltató székhelye: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor New York, NY 10013

Tárhelyszolgáltató elérhetősége: <https://www.digitalocean.com>

- 3.) A Szolgáltató a forgalmazott termékeit a Webáruházában internetes vásárlása alapján, csomagküldéssel történő házhozszállítással is értékesíti a vevőinek.
- 4.) A távértékesítési rendszer keretében működtetett, elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősülő csomagküldő kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban, a Szolgáltató a termékértékesítésre, valamint a szervizelési és javítási szolgáltatásaira vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételeit és Honlap Működési Szabályzatát tárolható és előhívható módon hozzáférhetővé teszi az igénybe vevő megrendelői számára. *(Távollévők között kötött fogyasztói szerződés.)*
- 5.) A jelen ÁSZF tartalmazza az internetes online megrendelés, valamint az internetes online csomagküldő vásárlás általános szerződési feltételeit, a honlap működésének rendjét, továbbá a reklámküldés *(Hírlevél)* és a nyereményjáték szabályait.

III.

Fogalom-meghatározások

- 1.) MUNKANAP: A hétfőtől péntekig terjedő időszak egy napja, kivéve a törvény szerinti munkaszüneti napokat.
- 2.) REGISZTRÁCIÓS ŰRLAP: A Webáruházban elérhető, Fiók nyitását lehetővé tevő űrlap.
- 3.) MEGRENDELŐ ŰRLAP: Elektronikus szolgáltatás, a Webáruházban elérhető, a megrendelés leadását biztosító interaktív űrlap, amely elsődlegesen a termékek elektronikus kosárba tételére és az adásvételi szerződés feltételeinek - beleértve a szállítási és fizetési módot is - meghatározására szolgál.
- 4.) ÜGYFÉL/VEVŐ/
MEGRENDELŐ: (a) olyan cselekvőképes vagy korlátozottan cselekvőképes természetes személy; (b) olyan jogi személy; vagy (c) olyan jogi személyességgel nem rendelkező szervezet, amelynek jogképességét törvény biztosítja; aki/amely adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötött vagy szándékozik kötni a Szolgáltatóval.
- 5.) FIÓK: Elektronikus szolgáltatás, egyedi névvel (belépéssel) és a vevő által megadott jelszóval ellátott adatgyűjtemény a Szolgáltató információ-

és kommunikáció-technológiai rendszerében, amely a vevő által megadott adatokra és a Webáruházban leadott rendeléseire vonatkozó információkat tartalmazza.

- 6.) HÍRLEVÉL: Elektronikus reklámszolgáltatás; a Szolgáltató által elektronikus levélben (e-mail-ben) nyújtott elektronikus forgalmazói szolgáltatás, amely lehetőséget biztosít arra, hogy az arra feliratkozó valamennyi vevő időszakonként értesítést kapjon a Webáruházban elérhető termékekről és szolgáltatásokról, az újdonságokról és az akciókról.
- 7.) TERMÉK: A Webáruházban elérhető ingóság, amely az ügyfél és az eladó Szolgáltató közötti adásvételi szerződés tárgyát képezi.
- 8.) SZOLGÁLTATÁS: A Szolgáltató által forgalmazott termékeknek a Webáruházban megrendelhető, a Szolgáltató által nyújtott szervizelési és javítási szolgáltatások.
- 9.) SZABÁLYZAT: A Webáruház jelen Általános Szerződési Feltételek és Honlap Működési Szabályzata.
- 10.) WEBÁRUHÁZ: A Szolgáltató www.truck-components.hu internetes címen elérhető Truck-components.hu Online Webáruháza (üzlete).
- 11.) ELADÓ/SZOLGÁLTATÓ: HYVA Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság, rövidített cégneven: HYVA Kft. (Székhelye: 2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6.)
- 12.) ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS: A termékre vonatkozó, a vevő ügyfél és az eladó Szolgáltató között, a Webáruházon keresztül megkötött adásvételi szerződés. (Távollévők között kötött szerződés.)
- 13.) ELEKTRONIKUS KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁS: A Szolgáltató által a Vevő javára, elektronikus úton, a Webáruházán keresztül, a termékei [III./7.) pont] és a szolgáltatásai [III./8.) pont] üzletszerű értékesítésére nyújtott szolgáltatások.
- 14.) SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ: Az ügyfél/vevő [III./4.) pont], aki/amely az elektronikus szolgáltatást [III./13.) pont] igénybe veszi, vagy szándékában áll igénybe venni.
- 15.) FOGYASZTÓ A szakmáján, önálló foglalkozásán és üzleti-gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

- 16.) VÁLLALKOZÁS: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.
- 17.) CSOMAGKÜLDŐ KERESKEDELEM: Az a kereskedelmi tevékenység, amelynek során a kereskedő a termék jellemzőit és árát feltüntető, ezáltal a vásárló számára az áru megvételére vonatkozó üzleti döntés meghozatalát lehetővé tevő kereskedelmi kommunikációt bocsátja a vásárló rendelkezésére, és az ilyen kereskedelmi kommunikáció alapján megrendelt terméket szállítja (szállíttatja) a megjelölt címre.
- 18.) MEGRENDELÉS: Az ügyfél/vevő/megrendelő [III./4.) pont] által a megrendelő űrlap [III./3.) pont] kitöltésével, közvetlenül a termék megvételét vagy a szolgáltatás megvásárlását célzó, az eladó Szolgáltatóval kötendő, fizetési kötelezettséggel járó adásvételi vagy vállalkozási szerződés megkötésére irányuló szándék kinyilatkoztatása.

IV.

Az internetes honlapon online megrendelhető termékek

- 1.) A megrendelhető termékeket, a részletes ismertetésüket és vételárukat a **termékjegyzék** az alábbi lényeges adatokkal tartalmazza:
 - a) a termék megnevezése;
 - b) a termék cikkszám (egyedi azonosító jele);
 - c) a termék részletes ismertetője;
 - d) a termék átvételének módja;
 - e) a termék ára;
 - f) a termék házhozszállításának módja;
 - g) a termék házhozszállítási költsége;
 - h) a termékért fizetendő teljes ár (vételár).
- 2.) A termékek lényeges tulajdonságainak ismertetésére és a felhasználhatóságára vonatkozó részletes tájékoztatást az adott termék ismertetője tartalmazza. Az adott termékismertető-oldal a termék nevére kattintva nyílik meg.
- 3.) Az áru személyes átvétele esetén a termékjegyzékben feltüntetett „fizetendő teljes ár” (vételár) tartalmazza az általános forgalmi adót és egyéb kötelező közterheket, valamint a Szolgáltató díjait és az összes járulékos költségét, de nem tartalmazza a szállítási költséget.
- 4.) Az áru személyes átvétele a Szolgáltató 2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6. szám alatti székhelyén működő Vevőszolgálati Központjában történik, az adásvételi szerződésben [III./12.) pont] megadott munkanapon, hétfőtől péntekig 8-16 óra között.

- 5.) Csomagküldéssel történő házhozszállítás esetén a termékjegyzékben feltüntetett „*fizetendő teljes ár*” (vétélár) tartalmazza az általános forgalmi adót és egyéb kötelező közterheket, valamint a Szolgáltató díjait és az összes járulékos költséget, így a csomagszállítási költséget is.
- 6.) A méreténél és/vagy a súlyánál fogva csomagküldéssel házhoz nem szállítható termékek esetén a termékjegyzékben feltüntetett „*fizetendő teljes ár*” (vétélár) tartalmazza az általános forgalmi adót és egyéb kötelező közterheket, valamint a Szolgáltató díjait és az összes járulékos költséget, így a házhozszállítás fuvarköltségét is.
- 7.) A méreténél és/vagy a súlyánál fogva csomagküldéssel házhoz nem szállítható termékeket az adásvételi szerződésben [III./12.) pont] rögzített fuvardíj ellenében, a Szolgáltató az általa megbízott fuvarozóval szállítja ki a megrendelésben megadott átadási címre.
- 8.) A csomagküldéssel és a Szolgáltató által megbízott fuvarozóval történő házhozszállítás Magyarország egész területére megrendelhető.

V.

Az internetes honlapon online megrendelhető szolgáltatások

- 1.) A Szolgáltató által forgalmazott termékeihez megrendelhető időszakos karbantartási (szervizelési), valamint a meghibásodások megszüntetése iránti (javítási) szolgáltatásokat és a vállalkozói díjukat a **szolgáltatásjegyzék** az alábbi lényeges adatokkal tartalmazza:
 - a) a szervizelésre vállalt termék megnevezése;
 - b) a szükséges időszakos karbantartási munkák ismertetése;
 - c) a javításra vállalt termék megnevezése;
 - d) a szervizelésre, vagy a javításra váró termék átadásának és átvételének módja;
 - e) a szervizelés teljes vállalkozói díja;
 - f) a javítás előrelátható szokásos teljes vállalkozói díjának legnagyobb összege;
 - g) az elkészült termék átvételének pontos dátum szerinti munkanapon megadott várható és legkésőbbi időpontja;
- 2.) A szolgáltatásjegyzékben feltüntetett „*fizetendő teljes díj*” (vállalkozói díj) tartalmazza az általános forgalmi adót és egyéb kötelező közterheket, valamint a Szolgáltató díjait és az összes járulékos költséget.
- 3.) A megrendelhető szervizelési és javítási munkák ismertetése a „Szolgáltatásjegyzék” gombra, majd azon belül az adott termék nevére kattintva nyílik meg.
- 4.) A szervizelésre és a javításra váró terméket a Szolgáltató 2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6. szám alatti székhelyén működő Vevőszolgálati Központjában veszi át, a vállalkozási szerződésben megadott munkanapon, hétfőtől péntekig 8-16 óra között.
- 5.) A Szolgáltató a szervizelésre, vagy a javításra átvett terméket a Vevőszolgálati Központjában fenntartott javító szakműhelyében haladéktalanul megvizsgálja abból a szempontból, hogy a termék a szokásos munkákon kívül további javítást, alkatrész-cserét is igényel-e.

- a) További javítás szükségessége esetén a Szolgáltató közli az ügyféllel, hogy ennek megfelelően az előzetesen megállapított vállalkozói díját és teljesítési határidőt milyen mértékben indokolt módosítani.
 - b) E további javítások elvégzéséről, a végleges vállalkozói díj összegéről és a végleges teljesítési határidő módosításáról az ügyfél és a Szolgáltató írásban (papír alapú adathordozón) nyomban kiegészítő megállapodást köt.
 - c) Ilyen kiegészítő írásbeli megállapodás hiányában a Szolgáltató nem köteles a további javítási munkák elvégzését elvállalni, és jogosult a vállalkozási szerződéstől elállni.
 - d) Az ügyfél (papír alapú adathordozón) írásban közölt kívánsága szerint és kockázatára azonban a Szolgáltató az általa javasolt további javítás, alkatrész-csere mellőzésével is elvállalhatja a termék szervizelését, javítását, amennyiben ez nem eredményezi a termék károsodását, vagy rendeltetésellenes működését.
- 6.) A megrendelésében megadott email-címén, a Szolgáltató elektronikus levélben (email-ben) értesíti az ügyfelet arról, ha a szervizelésre, vagy a javításra átadott termék a megadott időpontnál hamarabb készül el.
- 7.) A megrendelésében megadott email-címén, a Szolgáltató elektronikus levélben (email-ben) akkor is haladéktalanul értesíti az ügyfelet, ha a szervizelésre, vagy a javításra átvett termék előre nem látható hibája miatt, a termék csak a megadott időpontnál később és/vagy drágábban készül el. Ez esetben a feleknek az V./5./a-d) alpontokban írtak értelemszerű alkalmazásával kell eljárniuk.
- 8.) Az elkészült (szervizelt, megjavított) terméket a Szolgáltató 2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6. szám alatti székhelyén működő Vevőszolgálati Központjában adja át az ügyfélnek, a vállalkozási szerződésben megadott munkanapon, hétfőtől péntekig 8-16 óra között.

VI.

A szerződéskötés előzetes technikai lépései

- 1.) A Webáruházban a következő elektronikus szolgáltatások érhetők el: „Fiók”, „Megrendelő Űrlap”, „Hírlevél”, valamint – opcionálisan – „Nyereményjáték”.
- 2.) A megrendeléseik elküldését megelőzően, az igénybe vevőnek a következő számítástechnikai lépéseket kell a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez megtennie:
 - 2.1.) Az igénybe vevő személyéhez kötődő Fiók létrehozása, mely használatához az alábbi három egymást követő lépés szükséges:
 - a) a Regisztrációs Űrlap kitöltése;
 - b) a „Regisztrálok” mezőre kattintás;
 - c) a Fiók-nyitási szándék visszaigazolása, mely a megadott elektronikus levelezési címre automatikusan megküldött linkre kattintva tehető meg.
 - 2.2.) A Regisztrációs Űrlapon az igénybe vevőnek (a termék vevőjének, vagy a szolgáltatás megrendelőjének) a következő adatokat kell megadnia:

- a) családi név (vezetéknév) és utónév (keresztnév);
 - b) lakóhelye (utca, házszám, lakásszám, postai irányítószám, település, ország);
 - c) kézbesítési cím, amennyiben nem azonos a vevő lakóhelyével (utca, házszám, lakásszám, postai irányítószám, település, ország);
 - d) elektronikus levelezési cím (e-mail cím);
 - e) elérhetőségi telefonszám (körzetszámmal együtt);
 - f) az igénybe vevő által létrehozott személyes jelszó;
 - g) fogyasztónak nem minősülő igénybe vevő (vállalkozás) esetén meg kell adni a cégnevét és adószámát is.
- 2.3.) A Fiók-szolgáltatás határozatlan időre szól és díjmentes. Az igénybe vevő bármikor indoklás nélkül megszüntetheti a Fiókját (lemondhat a Fiókról), értesítve e döntéséről a Szolgáltatót:
- a) elsődlegesen a Szolgáltató shop@truck-components.hu e-mail címére megküldött elektronikus levél formájában;
 - b) vagy a HYVA Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság 2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6. szám alatti székhelycímére megküldött papíralapú levél formájában.
- 2.4.) A Megrendelő Űrlapot az igénybe vevő (a termék vevője, vagy a szolgáltatás megrendelője) akkor veszi használatba, amikor az első terméket vagy szolgáltatást beleteszi a Webáruház elektronikus kosárba. A megrendelés leadásához a vevőnek az alábbi egymást követő műveletet kell elvégeznie:
- a) a Megrendelő Űrlap kitöltése;
 - b) majd a kitöltése után a „*Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés*” mezőre kattintás;
 - c) téves megrendelés esetén a vevő „*Megrendelés törlése*” mezőre kattintva törölheti e megrendelését, és az előzőek szerint folytathatja a vásárlását.
- 2.5.) A „*Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés*” mezőre kattintás előtt lehetőség van a bevitt adatok tetszőleges módosítására, melyhez követni kell a megjelenő üzeneteket, valamint a Webáruház oldalán elérhető tájékoztató információkat („súgó”).
- 2.6.) A Megrendelő Űrlapon a vevőnek, a megrendelőnek a következő, reá vonatkozó adatokat kell megadnia:
- a) családi név (vezetéknév) és utónév (keresztnév);
 - b) lakóhelye (utca, házszám, lakásszám, postai irányítószám, település, ország);
 - c) kézbesítési cím, amennyiben nem azonos a vevő lakóhelyével (utca, házszám, lakásszám, postai irányítószám, település, ország);
 - d) elektronikus levelezési cím (e-mail cím);
 - e) elérhetőségi telefonszám (körzetszámmal együtt);
 - f) fogyasztónak nem minősülő igénybe vevő (vállalkozás) esetén meg kell adni a cégnevét és adószámát;

- g) az adásvételi szerződésre vonatkozó adatokat, úgymint a terméket és a termékmennyiséget, a termékek szállítási helyét és módját, a fizetési módot. (Szolgáltatás megrendelése esetén értelemszerűen ugyanezen adatokat kell megadni.)
- 2.7.) A Megrendelő Űrlap szolgáltatása díjmentes és egyszeri jellegű, amely véget ér a megrendelés leadásának pillanatában magával a Megrendelés leadásával, vagy amikor a vevő a megrendelés leadását megszakítja, a téves megrendelését törli, magával a megrendelés megszakításával, vagy törlésével.
- 2.8.) Hírlevél igénybevétele annak az elektronikus levelezési címnek (az igénybe vevő által megadott e-mail címnek) a Webáruház oldalán látható „Hírlevél” fölön történő megadásával, és az „Elküld” mezőre való kattintással történik, amelyre a Hírlevelet küldeni kell. A Hírlevélre fel lehet iratkozni a Fiók létrehozásakor is a megfelelő jelölőnégyzet (☐) bejelölésével, mellyel a Fiók létrejöttékor megtörténik a vevő Hírlevélre való feliratkozása.
- 2.9.) A Hírlevél-szolgáltatás határozatlan időre szól és díjmentes. Az igénybe vevő bármikor indoklás nélkül leiratkozhat a Hírlevél-szolgáltatásról (lemondhatja a Hírlevelet), értesítve e döntéséről a Szolgáltatót:
- a) elsődlegesen a Szolgáltató shop@truck-components.hu e-mail címére megküldött elektronikus levél formájában;
 - b) vagy a HYVA Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság 2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6. szám alatti székhelycímére megküldött papíralapú levél formájában.
- 3.) Az igénybe vevő részéről a Webáruház használatához a Szolgáltató információ és kommunikáció-technológiai rendszerével való együttműködéshez szükséges műszaki feltételek:
- a) számítógép, laptop vagy más, internetkapcsolattal rendelkező multimédiás eszköz;
 - b) elektronikus levél-hozzáférés (működő e-mail cím);
 - c) internetes böngésző: Mozilla Firefox 17.0 és magasabb verziószám, vagy Internet Explorer 10.0 és magasabb verziószám, Opera 12.0 és magasabb verziószám, Google Chrome 23.0 és magasabb verziószám, Safari 5.0 és magasabb verziószám, Microsoft Edge 25.10586.0.0 és magasabb verziószám;
 - d) az ajánlott, minimális képernyőfelbontás: 1024x768;
 - e) a Cookies fájlok mentési lehetőségének bekapcsolása a böngészőben;
 - f) a Javascript kezelés lehetőségének bekapcsolása a böngészőben.
- 4.) A Webáruház biztonságos használatához a Szolgáltató valamennyi szükséges alkalmazandó műszaki-számítástechnikai védelmi intézkedést hiánytalanul megtette.
- 5.) Az igénybe vevő köteles a Webáruházat a jogszabályi előírásoknak és a közérkölcének megfelelően használni, melynek során tartozik:
- a) tiszteletben tartani a Szolgáltató és harmadik személyek vagyonát, szerzői jogát és szellemi tulajdonát;
 - b) valós adatokat megadni;
 - c) törvénytelen jellegű tartalom eme weboldalon történő publikálásától tartózkodni.

VII.

Az igénybe vevők megrendelés előtti tájékoztatása

1.) A megrendelés előtt (a távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően) a Szolgáltató az alábbiakról tájékoztatja az igénybe vevőket:

1.1.) Szolgáltató által alkalmazott panaszkezelési eljárás:

- a) Termékvásárlás esetén a vevő – a HYVA Kft. székhelyének elérhetőségein – panaszával először Bukovszki Judit (shop@truck-components.hu, +36 70 61 51 052) Webáruház értékesítési vezetőhöz fordulhat.
- b) A szolgáltatások (szerviz, javítás) megrendelője – a HYVA Kft. székhelyének elérhetőségein – panaszával először Kiss Ferenc szervizvezetőhöz fordulhat.
- c) Amennyiben a vevő a Webáruház értékesítési vezető, a megrendelő a szervizvezető intézkedésével elégedetlen, úgy ezt követően – a HYVA Kft. székhelyének elérhetőségein – a panaszával Uri Marcell (m.uri@hyva.hu, +36 30 515-1906) ügyvezetőhöz fordulhat.
- d) A panaszok mielőbbi elbírálhatósága érdekében – nem kötelezően – ajánlott, hogy a bejelentett panasz tartalmazza a panasz tárgyára vonatkozó információkat és körülményeket, különösen a rendellenesség előfordulásának fajtáját és dátumát; az igény megjelölését; valamint a panaszos elérhetőségi adatait.
- e) A Szolgáltató a bejelentett panaszt haladéktalanul, de nem később, mint a bejelentés napjától számított 14 naptári napon belül érdemben elbírálja.
- f) A Szolgáltató tájékoztatja a megrendelőit, hogy az elintézetlen kifogásaikkal fordulhatnak az illetékes Pest Megyei Békéltető Testülethez is, mely címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240. (Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81; e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu; telefon/fax: 1/269-0703.) A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) v) pontja alapján a Szolgáltató köteles együttműködni a fogyasztóval a békéltető testületi eljárásban.
- e) Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU Rendelet 14. cikk (2) bekezdése alapján ezúton tájékoztatjuk a fogyasztót, hogy az alábbi linken igénybe vehetik az Unió által üzemeltetett online vitarendezési platformot is: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

1.2.) A fogyasztókat és a vállalkozásokat a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja még a következőktől:

- a) A szerződés szerinti termékek lényeges tulajdonságait a termékjegyzék adott termékismertető-oldala tartalmazza, amely a termék nevére kattintva nyílik meg [IV./ 1.) pont].
- b) A Szolgáltató cégnevéről, egyéb adatairól székhelyének postai címéről, telefonszámáról, telefaxszámáról és az elektronikus levelezési (e-mail) címéről szóló tájékoztatást az ÁSZF I.) fejezete tartalmazza, továbbá ugyanezek az adatai elérhetők a „Kapcsolat” gombra kattintással is.
- c) A Szolgáltató internetes termékértékesítési üzleti tevékenységének helye a székhelyén található Vevőszolgálati Központja, melynek postai címéről, telefonszámáról, telefaxszámáról és az elektronikus levelezési (e-mail) címéről szóló tájékoztatást szintén az ÁSZF I.) fejezete tartalmazza, mely adatai elérhetők a „Kapcsolat” gombra kattintással is.

- d) A szerződés szerinti termékért és szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről) a részletes tájékoztatást a termékjegyzék [IV./1.) pont] és a szolgáltatásjegyzék [V./1.) pont] tartalmazza, amelyek reájuk kattintva nyílnak meg.
 - e) A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről az ÁFSZ IV-V. és X. fejezetei tartalmazzák az igénybe vevő szerződés megkötését megelőző részletes tájékoztatását.
- 2.) A megrendelés előtt (a távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően) a Szolgáltató a **fogyasztókat** még az alábbiakról is tájékoztatja.
- 2.1.) A fogyasztó indokolás nélküli elállási joga:
- a) A megrendelőt indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amely jogát a termék a saját vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.
 - b) A megrendelőt indokolás nélküli elállási jog illeti meg a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is.
 - c) A megrendelő az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján, vagy a Szabályzat 1. számú mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja elállási jogát, amely a „Irat-minták” gombra kattintással külön is elérhető:
 - d) A megrendelő elállási jogát határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a nyilatkozatát legkésőbb a termék átvételének napjától számított 14. napon a Szolgáltatónak elküldi. A megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát e szabályoknak megfelelően gyakorolta.
 - e) A fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a terméket Szolgáltatónak.
- 2.2.) A fogyasztó elállási joga gyakorlásának feltételeiről a Szolgáltató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. számú melléklete szerinti minta alapján elkészítve, a Szabályzat 2. számú mellékletében tájékoztatja a megrendelőit, amely külön is elérhető a „Irat-minták” gombra kattintással.
- 2.3.) Elállási jogának gyakorlása esetén a megrendelő viseli a termék visszaküldésének költségét, ugyanis a Szolgáltató *nem vállalja* e költség viselését.
- 2.4.) A megrendelő nem gyakorolhatja az elállási jogát a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, továbbá az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
- 2.5.) A Szolgáltató a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeiről a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete szerinti minta alapján elkészítve, a Szabályzat 3. számú mellékletében tájékoztatja a megrendelőit, amely külön is elérhető a „Irat-minták” gombra kattintással.

- 2.6.) A Szolgáltató az általa forgalmazott új termékekre 1 éves jótállást vállal.
- 2.7.) A Szolgáltató tájékoztatja a megrendelőit, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem részese.
- 2.8.) A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamára vonatkozó szabályokat az ÁSZF tartalmazza, melynek lényege szerint az átvett termékekért előre utalással, vagy átvételkor kell a vételárat megfizetni.
- 2.9.) A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről az ÁSZF VI. fejezete tartalmazza a részletes tájékoztatást.
- 2.10.) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről szintén az ÁSZF VI. fejezete tartalmazza a részletes tájékoztatást.
- 2.11.) A Szolgáltató felhívja a megrendelő figyelmét arra is, hogy a szerződési nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Ezért a megrendelés elküldésére szolgáló gombot „*Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés*” felirattal látta el.
- 3.) A fogyasztó részére a VII./1-2.) pontban nyújtott tájékoztatás a szerződés részét képezi, és nem módosítható.
- 4.) A megrendelés előtt (a távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően) a Szolgáltató a fogyasztónak nem minősülő **vállalkozásokat** az alábbiakról tájékoztatja.
- a) A fogyasztónak nem minősülő vállalkozás elállási jogára, elállási joga gyakorlásának feltételeire, a Szolgáltató kellékszavatosságra vonatkozó kötelezettségeire – eltérően a VII./1-3.) pontban írtaktól – a Polgári Törvénykönyvről szól 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- b) Eladóként a Szolgáltató a megkötés napjától számított 14 naptári napon belül, egyoldalú nyilatkozatával indokolás nélkül, a vevő általa megadott e-mail címére megküldve, elállhat a vevővel kötött adásvételi szerződéstől, mely esetén a vevő semmilyen követelést nem támaszthat a Szolgáltatóval szemben.
- c) A Szolgáltató – függetlenül a vevő által választott fizetési módtól és az adásvételi szerződés létrejöttétől – korlátozhatja az elérhető fizetési módokat, továbbá kérheti a teljes összeg vagy az összeg egy részének előre kiegyenlítését.
- d) Amennyiben a Szolgáltató kiadja a vevő által megbízott fuvarozónak a terméket, úgy ezzel szerződésszerűen teljesített, és ettől kezdve a vevő viseli a teljes kárveszélyt.
- e) Amennyiben fuvarozó szállítja a terméket a vevőhöz, úgy a vevő az adott esetben általában elvárható szokásos időben és módon köteles haladéktalanul megvizsgálni a küldeményt.
- Ha a vevő megállapítja, hogy a kiszállítás során a termék hiányos vagy sérült, úgy köteles minden szükséges intézkedést megtenni a fuvarozó felelősségének megállapítása érdekében.
- A vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni.

- f) A Fiók-szolgáltatási szerződést a Szolgáltató egyoldalú nyilatkozatával indokolás nélkül, a vevő általa megadott e-mail címére megküldve, azonnali hatállyal felmondhatja.
- g) A Szolgáltató kártérítési felelőssége – tekintet nélkül jogalapjára – a terméket vásárló vevővel és a szolgáltatásai megrendelőjével szemben korlátozott, és összességében is legfeljebb 50.000- forint (HUF) erejéig áll fenn.
- Nem állapítható meg az okozati összefüggés azzal a kárral kapcsolatban, amelyet a Szolgáltató nem látott előre és nem is kellett előre látnia.
- 5.) A megrendeléseik elküldését megelőzően, az igénybe vevőknek **kötelezően**, a „Elfogadó nyilatkozatok” gomb megnyomásával, a következő négy előzetes írásbeli együttes elfogadó nyilatkozatot kell a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez megtenniük:
- a) **Megrendelés előtti Tájékoztató elfogadása:** *„Megrendelőként nyilatkozok, hogy a megrendelésem előtt megismertem, megértettem és kifejezetten elfogadtam a Szolgáltatónak az Általános Szerződési Feltételei és Honlap Működési Szabályzata (ÁSZF) VII./ 1-3.) pontjaiban foglaltakkal teljesen egyező tartalmú, a távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a fogyasztónak kötelezően nyújtandó tájékoztatását. Beleegyeztem abba, hogy e tájékoztatását a Szolgáltató velem tartós adathordozón közölte akként, hogy a honlapján, a saját merevlemezen rögzítve, annak elérhetőségét a megrendelői számára folyamatosan biztosítja, ezért a tájékoztatója részemre papíron történő későbbi közlésére nem tartok igényt. Tudomásul veszem, hogy a tájékoztatás a szerződés részét képezi és nem módosítható.”*
- b) **ÁSZF elfogadása:** *„Megrendelőként nyilatkozok, hogy a részemre nyújtott tájékoztatás megismerését követően, ugyancsak megismertem és kifejezetten elfogadtam a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételeit és Honlap Működési Szabályzatát (ÁSZF), amely így a megkötendő szerződésünk részévé válik.”*
- c) **Adatvédelmi Szabályzat elfogadása:** *„Megrendelőként nyilatkozok, hogy megismertem és kifejezetten elfogadtam a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát, amely így a megkötendő szerződésünk részévé válik.”*
- d) **Adatkezelési hozzájárulás:** *„Megrendelőként nyilatkozok, hogy megismertem és kifejezetten elfogadtam a Szolgáltató az Adatvédelmi Szabályzata keretében előzetesen nyújtott adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatását, melynek ismeretében eme írásbeli nyilatkozatommal kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a termékrendelések teljesítése céljából a Szolgáltató kezelje a Megrendelés űrlapon megadott személyes adataimat.”*

VIII.

A megrendelés (szerződéskötés) menete

- 1.) A vevő/megrendelő az árut és a szolgáltatást a Megrendelő Űrlap kitöltésével, majd ezt követően a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomásával rendelheti meg.
- 2.) A Megrendelő Űrlap kitöltése során **kötelező** megadni a VI./2.6.) pontban írt adatokat.

- 3.) A vevő/megrendelő részére a szerződési nyilatkozata (megrendelése) elküldését megelőzően, a Megrendelő Űrlap kitöltése során az adatbeviteli hibák vagy hiányosságok azonosításához és kijavításához a Szolgáltató a hibák kijavítását és a téves megrendelés törlését megfelelően lehetővé tevő és kellő figyelmeztetést tartalmazó számítástechnikai eszközöket biztosítja.
- 4.) A megrendelés akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Webáruház számítástechnikai programja (szoftver) e hozzáférhetővé válás időpontját naplózza, és azt a számviteli szabályokban előírt időtartamra elektronikusan tárolja.
- 5.) A hibátlanul és hiánytalanul kitöltött szerződéses nyilatkozatának (Megrendelő Űrlap) a „*Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés*” gomb megnyomásával történő elküldését követően a megrendelő által megadott e-mail címre érkezik egy válasz e-mail, melyben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap arról, hogy megrendelése megérkezett.
- 6.) A megrendelés visszaigazolása tartalmazza a Megrendelő Űrlapon a vevő/megrendelő által megadott adatokat valamint azt, hogy e megrendelését a Szolgáltató elfogadta, továbbá azt milyen módon és mikor teljesíti.
- 7.) A megrendelés visszaigazolása akkor tekintendő a megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az hozzáférhetővé válik a számára. A Webáruház számítástechnikai programja (szoftver) a visszaigazolás megrendelőhöz való megérkezésének időpontját (olvasási visszaigazolás) naplózza, és azt a számviteli szabályokban előírt időtartamra elektronikusan tárolja.
- 8.) Amennyiben a megrendelésének elküldésétől számított elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a megrendelés visszaigazolása nem érkezik meg, úgy a megrendelő az ajánlati kötöttség, a szerződéses kötelezettség alól mentesül.
- 9.) A Szolgáltató kizárja a megrendelés-visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a megrendelő rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy az e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt a megrendelő nem tud üzenetet fogadni.
- 10.) Amennyiben a Webáruház internetes honlap oldalán hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel, az áraknál (stb.), a Szolgáltató fenntartja a jogát a hiba kijavítására.
 - a) A hiba felismerése illetve kijavítása után, a Szolgáltató e-mailben azonnal tájékoztatja a megrendelőjét az új adatokról.
 - b) A megrendelő eme értesítését követően 48 órán belül e-mailben megerősítheti a megrendelését, vagy elállhat a szerződéstől. E megerősítés elmaradása a megrendelő elállásának tekintendő.
 - c) A Webáruház számítástechnikai programja (szoftver) e jelen pontban írt események tényét és időpontját naplózza, valamint azt a számviteli szabályokban előírt időtartamra elektronikusan tárolja.

IX.

További adatkezelési nyilatkozatok

- 1.) A megrendeléseik elküldése mellett, az igénybe vevők nem kötelezően (saját döntésük szerint) előzetesen még a következőkről nyilatkozhatnak:
 - a) **A Hírlevélre feliratkozással egyben:** *„Megfelelő előzetes tájékoztatásom birtokában, megrendelőként kifejezetten és önkéntesen hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató az elektronikus hirdetéseit, reklámjait, hírleveleit a közvetlen megkeresésem módszerével velem közölje, és ennek érdekében a Megrendelés űrlapon kötelezően megadott adataimat kezelje.”*
 - b) **A Nyereményjátékhoz adatkezelési hozzájárulás** (aktív „Nyereményjáték” gomb esetén az „Elfogadás” megnevezésű gomb megnyomásával): *„Megfelelő előzetes tájékoztatásom birtokában, megrendelőként kifejezetten és önkéntesen hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató által a jelen Webáruház internetes honlapján lebonyolított nyereményjátékában való részvételem esetén, a Szolgáltató ennek érdekében a Megrendelés űrlapon kötelezően megadott adataimat kezelje.”*
- 2.) A megrendelő az IX./1./a-b) alpontok szerinti hozzájáruló nyilatkozatait – külön-külön vagy együttesen – bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen, írásban visszavonhatja. E visszavonás iránti megrendelői nyilatkozatot ajánlott tértivevényes levélben a Szolgáltató székhelyére, a következő címre kell elküldeni:

HYVA Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság

2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6.

X.

A megrendelések feldolgozása és teljesítése

- 1.) A megrendelések feldolgozása munkanapokon, hétfőtől péntekig 8-16 óra között történik.
- 2.) A megrendelések más időpontokban is leadhatók, melyek a leadás napját követő munkanapon kerülnek feldolgozásra.
- 3.) A megrendelések elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül, a Szolgáltató visszaigazolja a megrendelést.
- 4.) Termék megrendelése estén a vételár megfizetése az alábbiak szerint történhet:
 - 4.1.) A termék Szolgáltató székhelyén történő személyes – díjmentes – átvétele esetén, a legfeljebb összesen 1.500.000 Ft vételárat a Szolgáltatónak ezzel egyidejűleg kell készpénzben (vagy előre utalásban) teljesíteni.
 - 4.2.) Csomagküldés esetén a legfeljebb összesen 500.000 Ft vételárat a küldemény átvételekor (utánvétellel), a futárnak vagy a fuvarozónak kell készpénzben teljesíteni.
 - 4.3.) Bármely átvételi mód esetén, a vételárat a megrendelés visszaigazolásától (az adásvételi szerződés megkötésétől) számított 2 munkanapon belül, banki átutalással kell teljesíteni. A 1.500.000 Ft-ot meghaladó összegű vételárat csak átutalással lehet teljesíteni.

- 5.) Szolgáltatás (szerviz, javítás) megrendelése estén a vételár megfizetése a következők szerint történhet:
- 5.1.) A megrendelt szolgáltatás legfeljebb 1.500.000 Ft vállalkozói díját a munka elvégzését követő átadás-átvételkor, a Szolgáltatónak kell készpénzben (vagy előre utalásban) teljesíteni.
- 5.2.) Bármely 1.500.000 Ft-ot meghaladó összegű szolgáltatás árat a megrendelés visszaigazolásától (az adásvételi szerződés megkötésétől) számított 2 munkanapon belül, banki átutalással kell teljesíteni.
- 6.) A banki átutalásokat a Szolgáltató Raiffeisen Banknál vezetett 12056101-01026997-00100007 számú bankszámlájára kell teljesíteni. A vételár, a vállalkozói díj teljesítése azon a napon történik meg, amelyen a teljes vételár, vállalkozói díj a Szolgáltató e bankszámláján jóváírásra kerül.
- 7.) A Webáruházban történő internetes online megrendelés alapján a megrendelt termék a megrendelés visszaigazolása napját követő 15 munkanapon belül, hétfőtől péntekig 8-16 óra közötti nyitvatartási időben, személyesen átvehető a Szolgáltató Vevőszolgálati Központjában, melynek:
- címe: 2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6. szám;
- telefonszáma: +36 70 61 51 052;
- e-mail címe: shop@truck-components.hu,
- 8.) A termék Magyarország területén internetes online csomagküldő vásárlással, csomagküldő futárszolgálat, vagy a Szolgáltató megbízott fuvarozója által kiszállítva, bármely szállítási címre megrendelhető.
- a) A termék kiszállításának határideje 15 munkanap. E határidő kezdő napja banki átutalás esetén a vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napja, utánvételes fizetési mód esetén pedig az adásvételi szerződés megkötésének napja.
- b) A Szolgáltató csomagküldő futárszolgálat, vagy a megbízott fuvarozója közreműködésével küldi meg az árut a megrendelésben megadott szállítási címre (teljesítési helyre).
- c) A csomag átadásáról, és a vételár hiánytalan átvételéről a kézbesítő (csomagküldő futárszolgálat/megbízott fuvarozó) egyidejűleg erre rendszeresített elismervényt ad a megrendelőnek (vevőnek).
- d) A megrendelő a termék átvételekor késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a szolgáltatás mennyisége megfelel-e a megrendelésének, továbbá arról, hogy a megrendelt termék sértetlen-e.
- e) Amennyiben a megrendelt termék mennyisége hiányos, vagy az áru sérült (*együtt: mennyiségi kifogás*), úgy e tényeket a kézbesítő (csomagküldő futárszolgálat/megbízott fuvarozó) egyidejűleg az erre rendszeresített űrlapon a megrendelőnek írásban igazolja.
- f) Az így igazolt mennyiségi kifogás alapján, a hiányzó vagy sérült terméket a Szolgáltató köteles 15 munkanapon belül a saját költségén pótolni.
- g) A mennyiségi kifogás előzőek szerinti igazolásának hiányában a megrendelő eredményes mennyiségi kifogással nem élhet a Szolgáltatóval szemben.

- h) Amennyiben a visszaigazolt megrendelésben (a szerződésben) kikötött időszakban a megrendelt terméket (csomagot) a megrendelő vagy a megbízottja a Szolgáltató kézbesítőjétől nem veszi át, úgy ez esetben az ismételt kézbesítés költsége is a megrendelőt terheli. Ilyen esetben – a megrendelés szabályai szerint – a felek a Webáruház honlapján (www.truck-components.hu) állapotnak meg az ismételt kézbesítés napjában.
- 9.) A megrendelő fogyasztót a termék adásvételére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételét követő 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog, szolgáltatásra irányuló szerződés esetében a szerződéskötést követő 14 napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Ez esetben:
- a) A Szolgáltató köteles a megrendelő által kifizetett összeget (beleértve a szállítási díjat is) haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. Ha azonban a fogyasztó nem a legkevesbé költséges, a szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választotta, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni.
 - b) A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.
 - c) A megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli.
 - d) A Szolgáltató azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.
 - e) A vállalkozás követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.
 - f) Ha szolgáltatás nyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a fogyasztó a felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit.
- 10.) Kellékszavatossági vagy termékszavatossági igény elismerése esetén, ennek keretében a hibás termékeket térítésmentesen – a megrendelő választása szerint – a Szolgáltató a következőképpen cseréli ki:
- a) A hibás termékeket személyesen a Szolgáltató a Vevőszolgálati Központjában (2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6.) lehet kicserélni.
 - b) A hibás termékeket utánvétellel a Szolgáltató Vevőszolgálati Központjában (2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6.) is vissza lehet küldeni.
 - c) Olyan terméke esetében, amely a minőségét több mint 2 hónapig megőrzi, a vevő köteles a hiba felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül kérni a kicserélést a Szolgáltatótól.
 - d) Olyan terméke esetében, amely a minőségét 2 hónapnál kevesebb ideig őrzi meg, a vevő köteles a hiba felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a minőség megőrzési határidőn belül kérni a kicserélést a Szolgáltatótól.
 - e) A romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző terméket a Szolgáltató a termék kézbesítését (átvételét) követő 2 munkanapon belül kicseréli.
 - f) Az olyan zárt csomagolású terméket, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után postai úton nem küldhető vissza, a Szolgáltató az átvételét követő 2 munkanapon belül, kizárólag a Vevőszolgálati Központjában (2051 Biatorbágy, Paul Hartmann utca 6.) cseréli ki.

XI.

Egyéb szerződéses feltételek

- 1.) A Webáruházban magyar nyelven történik a szerződéskötés, a fizetési kötelezettségeket pedig magyar forintban (HUF) kell teljesíteni.
- 2.) A megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem nyomtatja ki, és külön nem iktatja, így papíralapon a szerződés utóbb nem lesz hozzáférhető.
- 3.) A Szolgáltató a szerződés adatait a számviteli szabályokban előírt időtartamra elektronikusan tárolja, és így a szerződés utóbb elektronikusan hozzáférhető lesz.
- 4.) Az elektronikus utat biztosító Szolgáltató a jelen Szabályzatban rögzített általános szerződési feltételeit olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi a megrendelők számára, hogy azokat tárolják és előhívják.
- 5.) Az ajánlati kötöttség ideje kölcsönösen a megrendelés beérkezését követő 48 óra.
- 6.) A jelen Szabályzat (ÁSZF) módosítása:
 - a) A Szolgáltató fenntartja a Szabályzat módosításának jogát olyan fontos okok miatt, mint amilyen a jogszabályok változása, vagy a szállítási és fizetési feltételek módosulása.
 - b) Az ÁSZF jelen előírásai alapján megkötött folyamatos jellegű szerződések esetében (pld. Fiók) a módosított Szabályzat vonatkozik az igénybe vevőre, amennyiben szabályos értesítést kapott a módosításokról, és nem mondta fel a szerződést az értesítés kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül.
 - c) Abban az esetben, ha a Szabályzat módosítása bármilyen új díj bevezetésével, vagy az addigi díjak emelésével járna, a fogyasztónak minősülő Vevőnek jogában áll elállni a szerződéstől.
 - d) Az ÁSZF jelen előírásai alapján megkötött nem folyamatos jellegű szerződések esetében (pld. adásvételi szerződés) a Szabályzat változásai semmilyen módon nem sértik a fogyasztónak minősülő vevő/megrendelő módosítás életbe lépése előtt szerzett jogait.
 - e) Az ÁSZF jelen előírásai alapján megkötött nem folyamatos jellegű szerződések esetében (pld. adásvételi szerződés) a Szabályzat változásai nem befolyásolják a már leadott megrendeléseket, valamint a megkötött, megvalósult vagy teljesült adásvételi szerződéseket.
- 7.) A megrendelők jogainak további alapvető szabályait a következő legfontosabb jogszabályok tartalmazzák:
 - a) 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
 - b) 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről;
 - c) 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
 - d) 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
 - e) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;

- f) 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- g) 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.
- h) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről.
- i) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

XII.

A reklámküldés szabályai

- 1.) A Hírleveleiben szereplő gazdasági reklámjai közvetlen közlése esetén – amint ezek hozzáférhetővé válnak az igénybe vevő számára – a Szolgáltató egyértelmű tájékoztatást ad azok ilyen jellegéről.
- 2.) Reklámokat a Szolgáltató csak akkor közöl, ha ahhoz a címzett előzetesen egyértelműen és kifejezetten írásban hozzájárult.
- 3.) A reklámküldés további szabályait a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza.

XIII.

A nyereményjátékok szabályai

- 1.) A Szolgáltató saját döntése alapján a Webáruháza internetes honlapján nyereményjátékokat bonyolíthat le, melyen a megrendelői önkéntes elhatározásuk alapján részt vehetnek.
- 2.) A nyereményjátékban résztvevőknek kötelezően a IX./1./b) alpontban jelzett előzetes írásbeli nyilatkozatot, valamint az „Elfogadás” gomb megnyomásával a következő nyilatkozatot kell a részvételükhöz megtenniük. *„Megrendelőként nyilatkozok, hogy megismertem és kifejezetten elfogadtam a Szolgáltató által a Webáruháza honlapján közzétett Nyereményjáték Szabályzatát.”*
- 3.) A Szolgáltató által szervezett nyereményjátékok lebonyolításának szabályait, az abban való részvétel feltételeit, és a nyereményekre vonatkozó tudnivalókat a Nyereményjáték Szabályzata tartalmazza, melyhez való hozzáférést a Webáruháza internetes honlapján kellő időben előre, minden érdeklődő számára biztosítja.
- 4.) A nyereményjátékokkal kapcsolatos információk a „Nyereményjáték” gomb megnyomásával, a következők szerint tagolt almenü-pontokban érhetők el:
 - a) „Elfogadás”
 - b) „Lebonyolítás”
 - c) „Részvételi feltételek”
 - d) „Nyeremények”
 - e) „Nyereményjáték Szabályzat”

- 5.) A „Nyereményjáték” gomb akkor aktív (piros színű), amikor a Szolgáltató meghirdeti az által szervezett nyereményjáték későbbi időpontban történő megkezdését. Ellenkező esetben a „Nyereményjáték” gomb inaktív (szürke színű).

XIV.

A Szabályzat mellékletei

- 1.) A Szabályzat mellékletei a következők:
- a) **1. számú melléklet:** nyilatkozat-minta a fogyasztó elállási jogának gyakorlására.
 - b) **2. számú melléklet:** tájékoztatás a fogyasztónak az elállási joga gyakorlásának feltételeiről.
 - c) **3. számú melléklet:** tájékoztatás a fogyasztónak a kellékszavatossági és termékszavatossági jogairól
 - d) **4. számú melléklet:** A megrendelők előzetes tájékoztatása.
 - e) **5. számú melléklet:** Adatvédelmi Szabályzat.
- 2.) Az 1-5. számú melléklet a jelen Szabályzat elválaszthatatlan részét képezik.

Biatorbágy, 2018.05.02.

HYVA Hungária
Korlátolt Felelősségű Társaság
