

A Truck-components.hu Online Webáruház
(www.truck-components.hu)

Általános Szerződési Feltételei és Honlap Működési Szabályzatának (ÁSZF)

4. számú melléklete

A MEGRENDELŐK ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁSA

A **HYVA Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített cégneven: HYVA Kft.) a Truck-components.hu Online Webáruházában (**Webáruház**) történő bármely megrendelés (vásárlás) előtt (a távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően) tájékoztatja a **fogyasztóit** a következők feltételekről, melyek minden szerződés részét képezik és nem módosíthatók:

- 1.) A szerződés szerinti termékek lényeges tulajdonságait a termékjegyzék adott termékismertető-oldala tartalmazza, amely a termék nevére kattintva nyílik meg [IV./1.) pont].
- 2.) A szerződés szerinti szolgáltatások lényeges tulajdonságait a szolgáltatásjegyzék adott ismertető-oldala tartalmazza, amely a szolgáltatás nevére kattintva nyílik meg [V./1.) pont].
- 2.) A Szolgáltató cégnevéről, egyéb adatairól székhelyének postai címéről, telefonszámáról, telefaxszámáról és az elektronikus levelezési (e-mail) címéről szóló tájékoztatást az ÁSZF II.) fejezete tartalmazza, továbbá ugyanezek az adatai elérhetők a **„Kapcsolat”** gombra kattintással is.
- 4.) A Szolgáltató internetes termékértékesítési üzleti tevékenységének helye a székhelyén működő Vevőszolgálati Központ, melynek postai címéről, telefonszámáról, telefaxszámáról és az elektronikus levelezési (e-mail) címéről szóló tájékoztatást szintén az ÁSZF I.) fejezete tartalmazza, továbbá ugyanezek az adatai elérhetők a **„Kapcsolat”** gombra kattintással is.
- 5.) A szerződés szerinti termékért és szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről) a részletes tájékoztatást a termékjegyzék és a szolgáltatásjegyzék tartalmazza, amely a **„Megrendelés”** gombra kattintva nyílik meg.
- 6.) A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről főként az ÁFSZ X. fejezete tartalmazza a fogyasztó szerződés megkötését megelőző részletes tájékoztatását.
- 7.) Szolgáltató által alkalmazott panaszkezelési eljárás a következő:
Termékvásárlás esetén a vevő – a HYVA Kft. székhelyének elérhetőségein – panaszával először Bukovszki Judit Webáruház értékesítési vezetőjéhez fordulhat (shop@truck-components.hu).
A szolgáltatások (szerviz, javítás) megrendelője – a HYVA Kft. székhelyének elérhetőségein – panaszával először Kiss Ferenc szervizvezetőhöz fordulhat (aftersales@hyva.hu).

Amennyiben a vevő a Webáruház értékesítési vezető, a megrendelő a szervizvezető intézkedésével elégedetlen, úgy ezt követően – a HYVA Kft. székhelyének elérhetőségein – a panaszával Uri Marcell ügyvezetőhöz fordulhat (m.uri@hyva.hu).

- 8.) A megrendelőt indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amely jogát a termék a saját vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.
- A megrendelőt indokolás nélküli elállási jog illeti meg a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is.
- A megrendelő az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy az **ÁSZF 1. számú mellékletét** képező nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja elállási jogát, amely tájékoztatója külön is elérhető a „Nyilatkozatok, minták, tájékoztatók” gombra kattintással.
- A megrendelő elállási jogát határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a nyilatkozatát legkésőbb a termék átvételének napjától számított tizennegyedik napon a Szolgáltatónak elküldi.
- A megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát e szabályoknak megfelelően gyakorolta.
- 9.) A megrendelő elállási joga gyakorlásának feltételeiről az **ÁSZF 2. számú melléklete** tartalmaz tájékoztatást, amely külön is elérhető a „Nyilatkozatok, minták, tájékoztatók” gombra kattintással.
- 10) Elállási jogának gyakorlása esetén a megrendelőnek kell a termék visszaküldésének költségét viselnie, ugyanis a Szolgáltató *nem vállalja* e költség viselését.
- 11) A megrendelő *nem gyakorolhatja az elállási jogát* a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, továbbá az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
- 12) A Szolgáltató a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeit (a megrendelő e jogait) az **ÁSZF 3. számú mellékletét** képező tájékoztató ismerteti, amely a „Nyilatkozatok, minták, tájékoztatók” gombra kattintással külön is elérhető.
- 13.)A Szolgáltató az általa forgalmazott új termékekre 1 éves jótállást vállal.
- 14.)A Szolgáltató tájékoztatja a megrendelőit, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem részese.
- 15.)A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamára vonatkozó szabályokat az ÁSZF tartalmazza, melynek lényege szerint az átvett termékekért, elkészült szervizelési, javítási szolgáltatásért előre utalással, vagy egyidejűleg kell a vételárat, a vállalkozói díjat megfizetni.
- 16.)A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről az ÁSZF VI./3-4.) pontjai tartalmazzák a tájékoztatást.
- 17.)A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről szintén az ÁSZF VI./3.) pontja tartalmazza a részletes tájékoztatást.

18.)A Szolgáltató felhívja a megrendelő figyelmét arra is, hogy a szerződési nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

Ezért „Megrendelés - fizetési kötelezettséggel járó” felirattal látta el a megrendelés elküldésére szolgáló gombot.

19.)A Webáruház Adatvédelmi Szabályzata az ÁSZF **5. számú mellékletét** képezi, amely a „Nyilatkozatok, minták, tájékoztatók” gombra kattintással külön is elérhető.

20.)A Szolgáltató tájékoztatja a megrendelőit, hogy az elintézetlen kifogásaikkal fordulhatnak az illetékes Pest Megyei Békéltető Testülethez is.

A Pest Megyei Békéltető Testület címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

(Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81; e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu; telefon/fax: 1/269-0703.)

21.) A Webáruház Adatkezelési tájékoztatóját a „Adatkezelési tájékoztató” gombra kattintással külön is elérhető.

Biatorbágy, 2018. 05.02.

HYVA Hungária
Korlátolt Felelősségű Társaság